



## ENG.A di Conventi Andrea

Via Caldaro, 45  
35030 - Selvazzano Dentro (PD)

Cell. +39 339 8131143  
www.enga.it - info@enga.it

# Preventivo

## ShareBook (Rubrica Condivisa) e SMSContact (gestione SMS)

ShareBook è un'applicazione pensata per le imprese che necessitano di un'organizzazione dei propri contatti aziendali per una semplice e veloce condivisione delle informazioni.

Con SMSContact qualunque azienda può utilizzare la tecnologia SMS per creare un canale di comunicazione rapido e flessibile con la propria clientela. Ad esempio:

- Comunicare al cliente la disponibilità di un prodotto che aveva richiesto.
- Informare il cliente sullo stato di avanzamento di un ordine.
- Comunicare al cliente il codice della lettera di vettura nel caso in cui il prodotto sia stato spedito tramite corriere e si voglia dare al cliente la possibilità di monitorare il tragitto del pacco via Internet.
- Invitare il cliente a collegarsi su un sito per scaricare la fattura relativa al suo ultimo ordine.
- Invitare il cliente a ritirare il prodotto che aveva lasciato in assistenza.
- Invitare il cliente a convegni, corsi.
- Inviare buoni sconto, promozioni e offerte particolari.
- Promuovere nuovi prodotti e servizi aziendali.

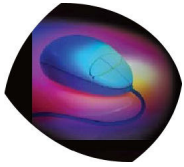
Punti di forza:

- Applicazione WEB:
  - o Compatibile con Microsoft Windows, con Linux e Macintosh
  - o Utilizzabile dalla rete aziendale LAN ed anche da Internet\*
- Multi-utente.
- Multi-azienda\*\*.
- Semplicità d'uso.
- Integrazione con SMSContact per poter inviare gli SMS.
- Possibilità di personalizzazione in base alle richieste ed esigenze del cliente\*\*\*.

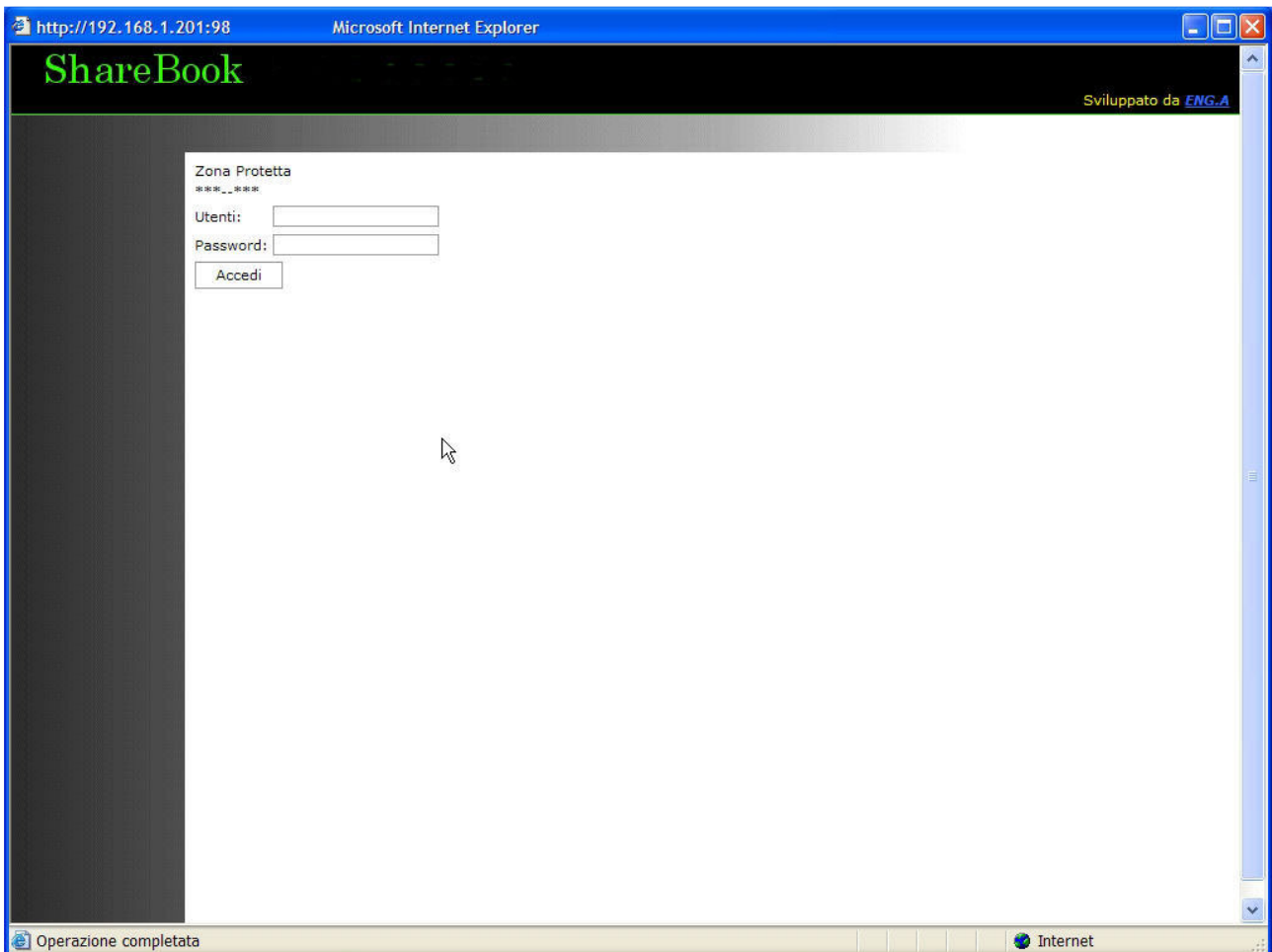
\*: richiede configurazione del firewall e del router aziendali.

\*\* : richiede analisi tecnica e un costo aggiuntivo per ogni azienda oltre alla principale.

\*\*\*: analisi e sviluppo di personalizzazioni non comprese nel pacchetto standard.



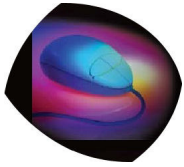
Di seguito presentiamo l'applicazione attraverso degli screenshot ed una breve descrizione.



### LOGIN

Per accedere al sistema è necessario effettuare LOGIN attraverso un utente e una password. Questo permette di caricare le impostazioni dell'utente ed evita l'accesso non autorizzato all'applicazione.

Il Cliente può in qualsiasi momento aggiungere, modificare e cancellare gli utenti.



ShareBook

Sviluppato da ENG.A

uscita rubrica strumenti opzioni

AGGIUNGI VISUALIZZA

### VISUALIZZAZIONE CONTATTO

Ricerca CONTATTO: ENG.A Ricerca Reset Ricerca

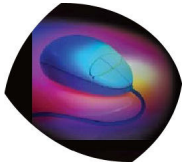
Tutti A B C D E F G H I J K L M N O P Q R S T U V W X Y Z

Numero di Contatti trovati: 4

AZIENDA	COGNOME	NOME	TEL UFF 1	TEL CELL
ENG.A				
ENG.A				
ENG.A	Conventi	Andrea		+393398131143
ENG.A				

## VISUALIZZAZIONE CONTATTI

Vengono proposti tutti i contatti salvati nella rubrica e sulla destra sono visualizzati i tasti funzione per interagire con l'applicazione. Nella parte superiore sono presenti dei filtri per ricercare velocemente i contatti.



http://192.168.1.201:98 - Microsoft Internet Explorer

ShareBook

Sviluppato da ENG.A

uscita rubrica strumenti opzioni

AGGIUNGI VISUALIZZA

**AGGIUNGI CONTATTO**

Ditta:  Inserisci Nuova   Seleziona

Nome:

Cognome:

Telefono Ufficio (1): +39

Telefono Ufficio (2): +39

Telefono Ufficio (3): +39

Telefono Casa: +39

Cellulare: +39

Fax: +39

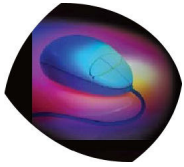
Email:

Privato:  (Il contatto viene salvato nella rubrica, ma sarà disponibile solo per l'utente [nome].)

Internet

## AGGIUNTA NUOVO CONTATTO

Attraverso una semplice griglia vengono inseriti i dati relativi ad un contatto e, dopo il salvataggio, questo sarà immediatamente disponibile anche per gli altri utenti.



The screenshot shows a Microsoft Internet Explorer browser window displaying a web application. A modal window titled "DETTAGLIO CONTATTO" is open, showing contact details for "ENG.A". The details include:

DITTA	ENG.A
COGNOME	Conventi
NOME	Andrea
TEL UFF 1	+39 0589022193
TEL UFF 2	+39 0589022193
TEL UFF 3	
TEL CASA	
TEL CELL	+393398131143
FAX	
MAIL	info@enga.it

The background shows a contact list table with columns: COGNOME, NOME, TEL UFF 1, TEL CELL. The row for "Conventi Andrea" is highlighted in yellow. To the right of each row are icons for search, edit, and delete.

## DETTAGLIO CONTATTO

Ad ogni contatto è associata una scheda dettaglio dove poter visionare tutte le informazioni.



ShareBook

Sviluppato da [ENG.A](#)

uscita rubrica strumenti opzioni

L'area invio SMS risulta essere:

INVIO MESSAGGIO SMS

+3939398131143 - Ufficio 1  
 +3939398131143 - Ufficio 2  
 +3939398131143 - Cellulare

Conventi Andrea  
(ENG.A)

MITTENTE **ENG.A**

TESTO DEL MESSAGGIO 147

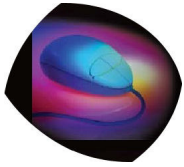
Invio di test

Invia Messaggio SMS

Operazione completata Internet

## INVIO SMS

L'integrazione con SMSContact permette di selezionare il numero di cellulare di un contatto ed inviare un SMS direttamente dall'applicazione.



## **CASE STUDIES:**

### **STUDIO DI COMMERCIALISTI**

Vengono utilizzati i messaggi SMS per comunicare ai Clienti le scadenze delle tasse (scadenza F24, pagamento INPS, rata del condono etc.), per chiedere ai suoi Clienti di produrre documenti presso il suo ufficio (fatture, ricevute di pagamento etc.) e per qualsiasi altra comunicazione di servizio.

### **LABORATORIO DI RIPARAZIONI**

In tempo reale, dopo la riparazione degli apparecchi, il Cliente viene informato della riparazione e viene invitato a ritirarlo. Nel messaggio SMS è presente il codice interno della riparazione in modo da non creare ambiguità.

### **NEGOZIO VIRTUALE**

Il Cliente viene informato in tempo reale sullo stato di avanzamento dell'ordine.

### **STUDIO DENTISTICO**

Il Cliente riceve un SMS una settimana prima che gli ricorda l'appuntamento.